

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE E VENDITA BIGLIETTI

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Artematica S.r.l. in quanto organizzatore dell'evento "Inca. Origine e misteri delle civiltà dell'oro" fornisce il servizio di prenotazione e vendita dei biglietti di ingresso per l'evento stesso programmato a Brescia presso il Museo di Santa Giulia dal giorno 4.12.2009 al giorno 27.06.2010. La vendita dei biglietti di ingresso viene effettuata utilizzando il software di biglietteria fornito da Ribes Informatica S.p.A., via Jervis 28d, 10015 Ivrea, titolare del sistema.

2. DEFINIZIONI

Artematica S.r.l.: società che fornisce il servizio di prevendita di biglietti, con sede legale in Via Fonderia 45, 31100 Treviso.

Evento: è ogni singola mostra a cui si riferiscono i biglietti qui acquistati.

Organizzatore: è l'ente, associazione, società che organizza l'evento e che vende i biglietti per il tramite di Artematica S.r.l..

Prenotazione: opzione su una quantità di biglietti per una determinata data.

Acquisto: prenotazione con pagamento immediato dei biglietti di ingresso, oppure perfezionamento mediante pagamento di una prenotazione eseguita in precedenza.

Biglietto: è il biglietto che si riferisce al singolo evento prescelto.

3. PRENOTAZIONE E ACQUISTO TELEFONICO

Chiamando il Numero Verde 800775083 (per chiamate provenienti dall'Italia) è possibile prenotare e/o acquistare i biglietti telefonicamente.

All'atto della prenotazione e dell'acquisto saranno richiesti i seguenti dati:

- nome e cognome dell'acquirente;
- recapito postale e telefonico;
- indirizzo e-mail;
- titolo dell'evento scelto;
- data e orario scelti per l'ingresso in mostra;
- numero e tipologia di biglietti richiesti;
- eventuale servizio di visita guidata per gruppi e scolaresche.

4. PREZZO DEI BIGLIETTI E COSTO DELLE PRENOTAZIONI

Il prezzo del biglietto è quello riportato sul biglietto stesso.

Al prezzo di ciascun biglietto andrà aggiunto l'importo del diritto di prevendita espressamente indicato nel tariffario di ogni evento (con esclusione delle scolaresche).

5. MODALITA' DI PAGAMENTO PRENOTAZIONE TELEFONICA

Il pagamento della prenotazione telefonica potrà essere effettuato:

- a. sino a 7 giorni prima della data della visita, mediante carta di credito Visa/Mastercard;
- b. sino a 30 giorni prima della data della visita, mediante vaglia postale ordinario o bonifico bancario. In questo caso, all'utente sarà richiesto di trasmettere via fax al numero_0422-319061 copia della ricevuta del vaglia postale o copia della contabile di bonifico.

Il perfezionamento dell'acquisto è subordinato al buon fine del pagamento. Artematica S.r.l., pertanto, si riserva la facoltà di annullare l'acquisto nel caso in cui il pagamento non risultasse per qualsivoglia motivo correttamente effettuato.

6. MODALITA' DI ACQUISTO BIGLIETTI VIA WEB

E' possibile acquistare i biglietti online sul sito www.incabrescia.it mediante carta di credito:

Per garantire la massima sicurezza possibile nel trattamento dei dati durante le transazioni di acquisto, Artematica utilizza il protocollo criptato HTTPS. Per ogni nuovo acquisto, è necessario digitare nuovamente i dati della propria carta di credito. Durante le procedure di pagamento viene richiesta ai circuiti interbancari l'autorizzazione di addebito sulla carta attraverso il servizio GestPay di Banca Sella gestito per conto di Artematica da Ribes Informatica S.p.A., via Jervis 28d, 10015 Ivrea, info@grupporibes.it. L'eventuale autorizzazione all'addebito da parte dei circuiti interbancari permette la conclusione dell'acquisto. L'addebito viene segnalato all'acquirente sul conto di appoggio della carta di credito e da eventuali servizi SMS di conferma transazione con la seguente dicitura: www.ribesticket.it.

Al termine dell'operazione di pagamento viene visualizzata una pagina di conferma acquisto con l'esito del pagamento. Questa pagina riepilogativa indicherà nel dettaglio quanto segue: titolo dell'evento, dati anagrafici del cliente, numero e tipologia di biglietti acquistati, codice di prenotazione, data e ora della visita, modalità e stato del pagamento. Il visitatore è tenuto a stampare tale pagina riepilogativa nell'attesa di ricevere la conferma via e-mail.

7. MODALITA' DI RITIRO DEI BIGLIETTI ACQUISTATI

I biglietti acquistati potranno essere ritirati presso la biglietteria dedicata allestita presso la sede espositiva dell'evento scelto, nella data ed entro la fascia oraria di ingresso all'evento indicate all'atto dell'acquisto, esibendo lo stampato di conferma di acquisto e/o comunicando il codice di ritiro della stessa.

8. RECESSO E RIMBORSO

A pagamento effettuato, non è prevista per l'utente la facoltà di recesso, ai sensi dell'art. 7, lett. b) del D. Lgs. 22.5.1999, n. 185, che attua la direttiva 97/7/CE. Analogamente, l'utente non ha diritto al rimborso nel caso in cui i biglietti acquistati telefonicamente oppure online non siano stati ritirati presso la sede espositiva nella data stabilita. In forza di tali provvedimenti, una volta accettate le presenti condizioni ed effettuato il pagamento non sono previsti né il diritto di cancellazione, né lo spostamento di data o dell'ora fissata per la visita della mostra, né alcuna modifica alla tipologia e alla quantità dei biglietti acquistati.

9. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E DIRITTI DI ARTEMATICA S.R.L.

Artematica S.r.l. non può essere in alcun modo ritenuta responsabile di eventuali danni diretti e indiretti che dovessero derivare dalla cancellazione, posticipazione e/o cambiamento dell'evento. In caso di evento definitivamente annullato o semplicemente rinviato a data successiva, per qualsivoglia causa, da parte degli Organizzatori, Artematica S.r.l. si impegna a rimborsare all'utente il prezzo del biglietto, esclusi i diritti di prevendita e qualsiasi altra eventuale commissione applicata.

Artematica S.r.l. non sostituirà il biglietto consegnato nel caso in cui esso dovesse risultare smarrito, perduto, deteriorato, danneggiato, distrutto o sottratto o dovesse risultare anche parzialmente illeggibile.

Artematica S.r.l., inoltre, si riserva il diritto di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsivoglia funzione o servizio, per sopraggiunte ragioni tecniche e/o organizzative che possano compromettere la validità del servizio offerto.

9. TUTELA DELLA RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi dell'art. 13 della legge n. 196/2003 che prevede la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, l'utilizzo dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

Il trattamento a cui saranno sottoposti i dati sarà effettuato da parte di Artematica ai sensi della normativa vigente, esclusivamente per la prenotazione della visita e acquisto dei biglietti e per il solo invio, cartaceo ed elettronico, del materiale di comunicazione degli eventi organizzati da Artematica.

I dati non saranno oggetto di diffusione a terzi, ma potranno essere comunicati ai soggetti che operano con Artematica la cui facoltà di accesso è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi o qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale ai fini dello svolgimento dell'attività nei modi e per le finalità sopra illustrate.

Lei potrà rivolgersi (anche telefonicamente) al titolare del trattamento per verificare i Suoi dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs 196/03.

La informiamo che il Titolare del trattamento dei dati è Artematica Srl con sede in Via Fonderia nr. 45 – 31100 Treviso (TV)